Preguntas entrevista

1. Buenos días. ¿Cuál es su nombre y qué cargo desempeña dentro de la empresa?
2. ¿Nos podría describir brevemente cómo es el proceso de entrega de los domicilios?
3. ¿Usan algún software que les permita controlar a los domiciliarios y los tiempos de entrega?
4. ¿Usan algún dispositivo electrónico como el celular para tener comunicación con los domiciliarios?
5. ¿Hay algún tipo de incentivos para aumentar la productividad de los domiciliarios?
6. ¿Piensa que es efectivo el modo actual en que se maneja el tema de los domicilios?
7. ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que se presentan en la operación de entrega de domicilios?
8. ¿En el proceso de entrega qué piensa que podría hacerse para optimizarlo y minimizar los problemas anteriormente descritos?
9. Si pudiese tener un software que le ayudara a controlar las entregas de domicilios, ¿qué funciones debería tener en su opinión?

.